

政府采购货物买卖合同

项目名称：桂平市人民医院信息化系统与网络安全设备采购项目

合同编号：GYZCBHT20260089

分 标 3：智慧药事管理软件采购

采购人（甲方）：桂平市人民医院

供应商（乙方）：广东医睦科技有限公司

签订地点：桂平市人民医院

签订时间：2026 年9月24日

合同文本

采购计划号： GPZC2026-G3-02336-003

采购人（甲方）：桂平市人民医院 供应商（乙方）：广东医睦科技有限公司

项目名称：桂平市人民医院信息化系统与网络安全设备采购项目

项目编号：GGZC2026-G3-810097-XGZX

签订地点：桂平市人民医院 签订时间：2026年9月24日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务名称	数量	单位	规格型号	品牌	软件部分 金额 (元)	硬件部分 金额 (元)	总价 (元)
1	分标 3：智慧药事管理系统采购	智慧药事管理软件V6.0	1	项	V6.0、 V2.0、 V1.0	广东医睦	613100.00	15900.00	629000.00
人民币合计金额（大写）：陆拾贰万玖仟元整（¥629000.00），其中软件部分金额：¥613100.00 元，硬件部分金额：¥15900.00 元。									

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、接入甲方指定系统（系统包括但不限于：集成平台，HIS）的接口费、检验、技术服务、培训、差旅费、税费等所有费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制

性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

2、为了乙方所提供的服务能够满足甲方的使用要求，乙方须根据甲方需求调整功能或模板设定。乙方所提供的服务须能对接各种接入甲方系统接口的功能，确保所提供的系统落地后应有的功能都能正常使用。

3、质保期内，乙方将负责处理并解决故障，更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）不得再另外收费，质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，如需增加招标文件功能模块以外的情况时，双方友好协商收费等条款。

4、如甲方在后续使用过程中，发现产品的功能不齐全、有缺陷或是可以改进的地方，乙方应积极改进、升级和完善产品功能，提升服务质量。乙方承诺在系统需要升级时，乙方在不减少原合同功能情况下为甲方升级，不收取费用。

5、质保期内，乙方需要接到甲方通知后 2 小时内响应，24 小时内修复非硬件故障。

6、本项目质保期为壹年，质保期过后，每年维保费须根据甲方内控制度由双方协商后确定，每年对系统维保费不得超过系统平台（软件部分）金额部分的百分之三，即人民币陆拾壹万叁仟壹佰元整（¥613100.00 元）的百分之三。如需更换配件的，乙方按市场价收取配件费用。

7、如有动火作业，须提前与甲方沟通，并配合按照消防安全相关制度报批报备，做好相应的防护措施，按动火作业全流程管理，若不按相关规定要求引发事故的，甲方有权扣罚合同金额的百分之十，且所产生的后果全部由乙方负责。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、乙方承诺向甲方所提供的系统版本不得低于合同签署之时市面上可获取

的最新正式版本。若在合同履行期及质保期内，市面上发布了更新版本，乙方应在该新版本发布后的 30 个工作日内，以书面形式通知甲方，并在甲方同意后的 30 个工作日内，为甲方将系统升级至该最新版本，不得收取费用。

4、甲方已购买的系统，只有甲方有权暂停使用，乙方不得以任何理由暂停系统的正常运行。若由于乙方原因造成系统无法使用的，甲方有权要求乙方赔偿，并追究乙方的法律责任。

5、系统内信息所有权归甲方，未征甲方书面同意，乙方不得泄露甲方医务人员及患者的任何信息，如因乙方泄露导致不良后果（不限于医疗纠纷、医疗负面影响）等，一切责任由乙方负责，甲方有权维护自身的权益，向乙方追相关的责任及赔偿。

第四条 交付和验收

1、服务期限：自签订合同之日起 150 日内全部完成交付使用，服务地点：桂平市人民医院。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定时间及地点。

第六条 付款方式

(1) 签订合同后凭发票 60 日内支付合同金额的 20%;

(2) 安装调试验收合格，并平稳运转三个月，收到请款函，经使用部门及归口部门签字确认后凭发票 60 日内支付合同金额 75%;

(3) 合同服务期限届满后，收到乙方书面付款申请后凭发票 60 日内付清合同金额的 5%;

(4) 乙方按采购合同规定的时间交货并安装验收合格，提供所购设备相关齐全有效的资料，双方在验收单上签字确认;

合同服务期是指设备验收合格后，厂家承诺的提供维保、提供更换零部件期限，一般为一年。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 5%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

- 1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、中标通知书；
- 2、开标一览表；
- 3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 4、服务方案；
- 5、投标文件中的其他相关文件。
- 6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，采购代理机构壹份，甲方叁份，乙方壹份。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在指定的媒体上公告。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	桂平市人民医院	单位名称（公章或合同章）	广东医睦科技有限公司
经办人（签章）	梁村发	经办人（签章）	
委托代理人（签章）	梁永	委托代理人（签章）	
法定代表人（签章）	梁永	法定代表人（签章）	
住所	广西桂平市西山镇人民西路七号	住所	广州市天河区五山路1号B栋1、3、4、7、8层A1356房
联系人	药学部	联系人	广东医睦科技有限公司
联系电话	07753383185	联系电话	13332826765
通信地址	广西桂平市西山镇人民西路七号	通信地址	广州市天河区五山路1号B栋1、3、4、7、8层A1356房
邮政编码	537200	邮政编码	
电子邮箱	19027536510@163.com	电子邮箱	
统一社会信用	12450881499379135T	统一社会信用	
开户名称	桂平市人民医院	开户名称	广东医睦科技有限公司
开户银行	中行桂平市人民路支行	开户银行	中国建设银行股份有限公司广州花城支行
银行账号	618457492213	银行账号	44001580107059001303
注：涉及联合体或其他合同主体信息应按上表格式加列。			

附件 1：中标通知书

中标(成交)通知书

广东医睦科技有限公司:

经评定，编号为GGZC2026-G3-810097-XGZX采购文件中的桂平市人民医院信息化系统与网络安全设备采购项目-分标3，确定你公司中标，中标价格为629000元。

自此通知书发出之日起25天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我公司项目联系人确认。

采购人联系人：招标采购管理办公室

电话：0775-3371263

代理机构联系人：林雄位

电话：0771-8053720

邮箱：2251909049@qq.com



四、商务条款偏离表

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
投标报价	投标报价是履行合同的最终价格，必须包含投标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格及其运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训和招标文件要求提供的所有伴随服务、工程等费用和税费。	我司已充分了解并完全响应：投标报价是履行合同的最终价格，包含投标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格及其运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训和招标文件要求提供的所有伴随服务、工程等费用和税费。	无偏离
▲售后服务要求	质保期：自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为1年（设备技术参数有要求优先按技术参数要求为准），质保期超过1年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，中标人将负责处理并解决故障，并提供更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），质保期内负	我司承诺响应质保期：自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为1年（设备技术参数有要求优先按技术参数要求为准），质保期超过1年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我司将负责处理并解决故障，并提供更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），质保期内负责上门服务、维修、更	无偏离

	责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。质保期过后，须定期上门回访，对硬件部分提供终身维保、维护，需更换配件时只收取部件成本费用。 2.售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下： （1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员。 （2）不能正常使用的必须提供备用机。 （3）定期回访以及对设备维修。 （4）其余按厂家承诺。	换配件，不收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，对硬件部分提供终身维保、维护，需更换配件时只收取部件成本费用。 2.售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下： （1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员。 （2）不能正常使用的提供备用机。 （3）定期回访以及对设备维修。 （4）其余按厂家承诺。	
▲合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内	我司承诺响应合同签订时间：自中标通知书发出之日起 25 日内	无偏离
▲交付时间及地点	1.交付时间：自签订合同之日起 180 日内全部完成交付使用（）。 2.交付地点：桂平市人民医院采购人指定地点。	我司承诺响应交付时间及地点： 1.交付时间：自签订合同之日起 150 日内全部完成交付使用。 2.交付地点：桂平市人民医院采购人指定地点。	正偏离
▲付款条件	（1）签订合同后凭全额发票 60 日内支付合同金额的 20%；	我司已充分了解并承诺响应付款条件：（1）签订合同后凭全	无偏离

	(2) 安装调试验收合格, 并平稳运转三个月, 收到请款函, 经使用部门及归口部门签字确认后, 60 日内支付合同金额 75%; (3) 合同服务期限届满后, 收到乙方书面付款申请, 60 日内付清合同金额的 5%; (4) 乙方按采购合同规定的时间交货并安装验收合格, 提供所购设备相关齐全有效的资料, 双方在验收单上签字确认; 合同服务期是指设备验收合格后, 厂家承诺的提供维保、提供更换零部件期限, 一般为一年。(以合同为准)	额发票 60 日内支付合同金额的 20%; (2) 安装调试验收合格, 并平稳运转三个月, 收到请款函, 经使用部门及归口部门签字确认后, 60 日内支付合同金额 75%; (3) 合同服务期限届满后, 收到乙方书面付款申请, 60 日内付清合同金额的 5%; (4) 乙方按采购合同规定的时间交货并安装验收合格, 提供所购设备相关齐全有效的资料, 双方在验收单上签字确认; 合同服务期是指设备验收合格后, 厂家承诺的提供维保、提供更换零部件期限, 一般为一年。(以合同为准)	
售后服务保障及维修响应时间要求	1、按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”, 质保期内全提供上门维修、提供更换零部件(配件因人为或自然因素损坏除外)。 2、设备发生故障时接到通知后 10 分钟之内响应, 优先以远程支持的方式处理解决, 远	我司承诺响应售后服务保障及维修响应时间要求: 1、按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”, 质保期内全提供上门维修、提供更换零部件(配件因人为或自然因素损坏除外)。 2、设备发生故障时接到通知后立即响应, 优先以远程支持的方	正偏离

	程无法修复的 4 小时内到达现场维修，重大故障 12 小时内恢复，一般故障 8 小时内恢复，若无法修复必须提供同等型号或性能更优设备替换。 3、中标供应商必须提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册、技术文档、数据字典以及相关数据库权限。 4、其余按技术要求进行。	式处理解决，远程无法修复的 4 小时内到达现场维修，重大故障 8 小时内恢复，一般故障 4 小时内恢复，若无法修复提供同等型号或性能更优设备替换。 3、我司提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册、技术文档、数据字典以及相关数据库权限。 4、其余按技术要求进行。	
三、商务条款 其他要求	1、项目验收均严格按国家、行业相关验收标准及采购文件要求、中标人投标时承诺的技术参数及性能等有关标准逐条进行验收，达不到要求的不予验收，视为产品验收不合格，采购人可解除双方的采购合同按违约及虚假响应处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利并报财政监管部门处罚。 2、中标人或成交人所提供的货物及服务出具承诺，对其质量的真实性、兼容性负责。	我司已充分了解并承诺响应：1、项目验收均严格按国家、行业相关验收标准及采购文件要求、我司投标时承诺的技术参数及性能等有关标准逐条进行验收，达不到要求的不予验收，视为产品验收不合格，采购人可解除双方的采购合同按违约及虚假响应处理，我司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利并报财政监管部门处罚。 2、我司或我司所提供的货物及服务出具承诺，对其质量的真实性、兼容性负责。 3、已购买的系统只有业主有权	无偏离

3、已购买的系统只有业主有权暂停系统的使用，任何时候厂家需保证系统购买时的功能及正常运行，不得以维护维保、升级等任何方式暂停系统的正常运转。若因供应商原因使系统无法使用的本业主有权要求供应商赔偿系统造价的 50%-100%赔偿款,若由其引起更大的损失，供应商需另外赔偿其相应的法律责任。 4、需承诺此项目各种接口接入医院系统 HIS、LIS 等全部费用，由供应公司承担，确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。 5. “如甲方在后续使用过程中，发现产品的功能不齐全、有缺陷或是可以改进的地方，我方积极改进、升级和完善产品功能，提升服务质量”。 6. 投标供应商承诺所提供扩容产品必须与原设备匹配度达 100%，确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行，	暂停系统的使用，任何时候厂家都保证系统购买时的功能及正常运行，不以维护维保、升级等任何方式暂停系统的正常运转。若因我司原因使系统无法使用的业主有权要求我司赔偿系统造价的 50%-100%赔偿款,若由其引起更大的损失，我司承诺另外赔偿其相应的法律责任。 4、我司承诺中标后此项目各种接口接入医院系统 HIS、LIS 等全部费用，由我司承担，确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。 5. “如甲方在后续使用过程中，发现产品的功能不齐全、有缺陷或是可以改进的地方，我方积极改进、升级和完善产品功能，提升服务质量”。 6. 我司承诺所提供扩容产品与原设备匹配度达 100%，确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行，不增加设备风险，如有发生，采购方有权要求我司退款退货，并追究我司由此产生的损
--	---

	不能增加设备风险，如有发生，采购方有权要求供应商退款退货，并追究中标供应商由此产生的损失及追究法律责任。 7.质保期内，中标人将负责处理并解决故障，并提供更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，须定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费根据采购方内控制度的相关规定确定。	失及追究法律责任。 7.质保期内，我司负责处理并解决故障，并提供更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费根据采购方内控制度的相关规定确定。	
四、核心产品	本项目不设核心产品。	本项目不设核心产品。	无偏离
五、政策性加分条件	符合节能环保等国家政策要求	符合节能环保等国家政策要求	无偏离
六、本项目所属行业	软件和信息技术服务业	软件和信息技术服务业	无偏离
七、本分标涉及	本项目为国产产品，不接受进口产品。	本项目为国产产品，不接受进口产品。	无偏离

的产品			
八、其他要求	1. 供应商应根据项目需求结合自身情况撰写项目方案内容包含但不限于：售后服务方案、项目实施方案等。 2. 供应商承诺，其所投产品（含所有主要部件、配件）为本项目投标截止日时，其官方公开发售的标准产品中，最新发布或性能最优的型号。 2.1 供应商进一步承诺，其所投产品的核心功能、性能、质量及工艺标准，不低于投标时市场上同品牌、同定位产品的主流水平。采购人有权以同期、同地区内可公开获取的同类产品信息作为参考依据。 2.2 如中标后，采购人发现中标产品不符合第 2.1 或 2.2 条之承诺，包括但不限于存在已发布的新型号，或同地区市场存在功能、质量更优的同等产品，采购人有权单方解除合同、拒收货物、不予支付合同	1. 我司承诺响应应根据项目需求结合自身情况撰写项目方案内容包含但不限于：售后服务方案、项目实施方案等。 2. 我司承诺，所投产品（含所有主要部件、配件）为本项目投标截止日时，官方公开发售的标准产品中，最新发布或性能最优的型号。 2.1 我司进一步承诺，所投产品的核心功能、性能、质量及工艺标准，不低于投标时市场上同品牌、同定位产品的主流水平。采购人有权以同期、同地区内可公开获取的同类产品信息作为参考依据。 2.2 如中标后，采购人发现中标产品不符合第 2.1 或 2.2 条之承诺，包括但不限于存在已发布的新型号，或同地区市场存在功能、质量更优的同等产品，采购人有权单方解除合同、拒收货物、不予支付合同款项，并要求	无偏离

	款项,并要求供应商承担相应的违约责任。	我司承担相应的违约责任。	
--	---------------------	--------------	--

注:

- 1.说明:应对照招标文件“第二章采购需求”技术参数要求中的“商务条款”逐条明确的响应,并作出偏离说明。
- 2.投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字):  黄河

投标人(电子签章): 广东医睦科技有限公司

日期: 2026年08月31日

附件 3：服务需求偏离表

二、服务需求偏离表

项号	标的名称	采购需求			投标响应			偏离说明
1	分标 3：智慧药事管理软件采购	一、技术参数			一、技术参数			无偏离
		1 审方中心管理模块			1 审方中心管理模块			无偏离
		1.1 总体功能			1.1 总体功能			无偏离
		产品模块	主要功能	功能描述	产品模块	主要功能	功能描述	
		总体要求	系统架构	软件采用 B/S 架构模式，全院计算机授权访问，无须单台授权。	总体要求	系统架构	软件采用 B/S 架构模式，全院计算机授权访问，无须单台授权。	
		药事监测中心	医生使用	1.信息科领导可以通过“医生使用监测”实时监测药事软件运行情况。 2.功能配置：支持配置调用审方引擎、配置门诊弹框、配置住院弹框。	药事监测中心	医生使用	1.信息科领导可以通过“医生使用监测”实时监测药事软件运行情况。 2.功能配置：支持配置调用审方引擎、配置门诊弹框、配置住院弹框。	

228

		用监测	3.运行状态：支持实时查看系统运行状态、科室使用状态、医生使用状态。支持一键关闭指定科室或医生的弹框。		用监测	3.运行状态：支持实时查看系统运行状态、科室使用状态、医生使用状态。支持一键关闭指定科室或医生的弹框。
		药师使用监测	药学部领导可以通过“药师使用监测”实时查看药师各模块工作情况，包括药师是否在线，各模块和菜单的访问次数、访问时间和功能权限。		药师使用监测	药学部领导可以通过“药师使用监测”实时查看药师各模块工作情况，包括药师是否在线，各模块和菜单的访问次数、访问时间和功能权限。
		部门信息管理	药学部门可以通过系统直接向各院区、科室、角色、用户发布通知。		部门信息管理	药学部门可以通过系统直接向各院区、科室、角色、用户发布通知。
		系统管理中心	支持对人员及角色的创建、修改和删除，以便有效管理用户的身份、角色和权限。		系统管理中心	支持对人员及角色的创建、修改和删除，以便有效管理用户的身份、角色和权限。

229

		理			理		
		1.2 药学通讯中心			1.2 药学通讯中心		
		产品模块	主要功能	功能描述	产品模块	主要功能	功能描述
		通讯中心	悬浮窗	在医生和药师工作站设立通讯中心，以悬浮窗形式展示，方便医生快速查询知识并接收沟通消息。	通讯中心	悬浮窗	在医生和药师工作站设立通讯中心，以悬浮窗形式展示，方便医生快速查询知识并接收沟通消息。
		药学通讯面板	医药知识库	实现医院药品说明书、药品属性及药学综述的快捷查询。	药学通讯面板	医药知识库	实现医院药品说明书、药品属性及药学综述的快捷查询。
			审方沟通	支持医生与药师在审方过程中的在线交流。		审方沟通	支持医生与药师在审方过程中的在线交流。

230

		点评沟通	医生可快捷查看每月处方（医嘱）点评结果，并在线确认。如对点评结果有异议，医生可提出申诉并在线填写申诉理由。		点评沟通	医生可快捷查看每月处方（医嘱）点评结果，并在线确认。如对点评结果有异议，医生可提出申诉并在线填写申诉理由。	
		超说明书备案查询	支持医生快捷查询本院药品超说明书用药的情况。		超说明书备案查询	支持医生快捷查询本院药品超说明书用药的情况。	
		医生处方追溯	医生可以追溯自身不合理处方的审核过程。		医生处方追溯	医生可以追溯自身不合理处方的审核过程。	

231

		知 识 库 查 询	支持医生查询医药书籍、诊疗规范等知识。		知 识 库 查 询	支持医生查询医药书籍、诊疗规范等知识。	
		1.3 医生端功能			1.3 医生端功能		无偏离
	产 品 模 块	主 要 功 能	功能描述		产 品 模 块	主 要 功 能	功能描述
	医 生 合 理 用 药 监 测 弹 框	合 理 用 药 监 测	系统自动审查处方，发现用药不合理时立即弹框提示医生，并对严重不合理问题进行拦截。医生可查看警示信息及处方明细，点击药品名称查询说明书，及时纠正不合理用药。		医 生 合 理 用 药 监 测 弹 框	合 理 用 药 监 测	系统自动审查处方，发现用药不合理时立即弹框提示医生，并对严重不合理问题进行拦截。医生可查看警示信息及处方明细，点击药品名称查询说明书，及时纠正不合理用药。
		规 则	医生可填写用药依据，申请“不需提醒”，经药师核对后，可为该医生屏蔽相应的			规 则	医生可填写用药依据，申请“不需提醒”，经药师核对后，可为该医生屏蔽相应的

232

		不 提 醒 申 请	警示信息。		不 提 醒 申 请	警示信息。	
		用 药 依 据	支持医生在提示框中填写用药依据。		用 药 依 据	支持医生在提示框中填写用药依据。	
		辅 助 工 具	包含医生常用的医药公式等。		辅 助 工 具	包含医生常用的医药公式等。	
		1.4 药师端功能			1.4 药师端功能		无偏离
	产 品 模 块	主 要 功 能	功能描述		产 品 模 块	主 要 功 能	功能描述
	药 师 合 理 审 核	系 统 审 核	系统审核范围涵盖用法用量、给药途径、相互作用、孕产、配伍禁忌、诊断禁忌		药 师 合 理 审 核	系 统 审 核	系统审核范围涵盖用法用量、给药途径、相互作用、孕产、配伍禁忌、诊断禁忌

233

用药管理	范围	证、诊断与用药不符、过敏史禁忌、肝/肾功能不全用药禁忌、特殊人群等警示类型。
	合理用药监测	1.系统提供处方审核的实时查询,可查看详细处方信息及历次审核结果。 2.药师可在查询处方详情中直接修改用药规则。
	合理用药分析	系统提供处方审核结果的分析功能,药师可通过全院、科室、医生维度查看警示类型和处方类型的排名和占比。
1.5 前置审方中心		无偏离
产品模块	主要功能	功能描述
前置审方流程	前置审方流程	医生开具处方时,系统能够实时对处方进行审核,并对问题处方进行提示。医生可选择返回修改、主动双签或发送药师审核,经系统或药师审核合格的处方才进入收费环节。药师人工审方结果有

234

			多种处置方式,通过、允许双签或必须修改,审核过程中可以选择必须等待,延长审方时间。
			药师每天进入设定的审方室进行人工审方。系统自动记录审方开启/关闭时间、审方时长,以及药师审核干预情况。
			审方页面及配置
		审方总控制台	1.通过审方总控制台监测今天或一周内处方/医嘱总审核次数、系统审核次数、人工审核次数、待审核数。 2.监测今天审方情况:系统审核通过次数、系统警示未送审次数、返回修改/继续提交/医生主动双签次数、人工审核次数、人工审核通过/必须修改/药师同意双签次数、超时审核次数。 3.图形化展示今天不同时间段系统审核和药师审核情况,记录药师在线状态,以及药师个人审方情况。 4.系统支持建立多个审方室,配置审方室
			审方页面及配置
			审方总控制台

235

			公共参数。支持按处方来源、药房范围、警示等级、患者年龄、医嘱类型、临床诊断、监控药品、警示类型、科室范围、医生范围配置，由系统自动将符合各审方室的处方分配给相应的审方药师。门诊和住院等审方等待时长可分开配置。			公共参数。支持按处方来源、药房范围、警示等级、患者年龄、医嘱类型、临床诊断、监控药品、警示类型、科室范围、医生范围配置，由系统自动将符合各审方室的处方分配给相应的审方药师。门诊和住院等审方等待时长可分开配置。	
		药师审核配置	1.支持药师在审方室公共参数的基础上配置个人审方参数，如调整审方等待时长等。药师可配置个人不同审方状态的提示音，包括待审/处方撤回/自动审方/处方保存。 2.重点关注和加急任务：在审方室送审处方配置的基础上药师还可以配置重点关注和加急任务范围，配置条件如患者年龄、诊断、药品、科室、医生、问题类型。			1.支持药师在审方室公共参数的基础上配置个人审方参数，如调整审方等待时长等。药师可配置个人不同审方状态的提示音，包括待审/处方撤回/自动审方/处方保存。 2.重点关注和加急任务：在审方室送审处方配置的基础上药师还可以配置重点关注和加急任务范围，配置条件如患者年龄、诊断、药品、科室、医生、问题类型。	
		门急诊审	门急诊医生开具处方后，系统能够实时进行审核，同时跟设置范围内的其他处			门急诊审	门急诊医生开具处方后，系统能够实时进行审核，同时跟设置范围内的其他处

236

		方	方进行联合审方。药师人工审核通过后，才能进入收费环节。 药师可以在审方过程中查看与当前处方存在联合审方的处方信息。			方	方进行联合审方。药师人工审核通过后，才能进入收费环节。 药师可以在审方过程中查看与当前处方存在联合审方的处方信息。	
		住院医嘱审方	住院医生开具医嘱后，系统能够对新开医嘱进行审核，同时支持配置合并当天执行医嘱审核联合用药问题。系统/药师人工审核通过后，才能进入医嘱执行环节。			住院医嘱审方	住院医生开具医嘱后，系统能够对新开医嘱进行审核，同时支持配置合并当天执行医嘱审核联合用药问题。系统/药师人工审核通过后，才能进入医嘱执行环节。	
		审方页面配置	1.药师审方页面可以自定义处方信息展示布局，针对中药饮片处方可以选择双列显示处方信息。 2.药师可以自定义患者信息的展示内容，选择常用信息、调整信息的展示顺序，可以设置空值不显示。			审方页面配置	1.药师审方页面可以自定义处方信息展示布局，针对中药饮片处方可以选择双列显示处方信息。 2.药师可以自定义患者信息的展示内容，选择常用信息、调整信息的展示顺序，可以设置空值不显示。	
		药师自动审方	可以配置当同患者同一条件下，并且违规信息是完全一致的情况下，允许系统自动审方。系统支持设置允许自动审方			药师自动审方	可以配置当同患者同一条件下，并且违规信息是完全一致的情况下，允许系统自动审方。系统支持设置允许自动审方	

237

		设置的时间范围、允许自动审核功能，以及添加备注信息方便药师回顾审核。		设置的时间范围、允许自动审核功能，以及添加备注信息方便药师回顾审核。	
	即时沟通	系统在审方平台中嵌入沟通窗口，支持药师在前置审方通过“即时沟通窗口”与医生进行实时沟通。如当医生保存处方弹出系统警示信息时，医生可以填写相关用药依据发送到审方，正在审核本处方的审方药师可以根据用药依据出具审方意见发送医生。		系统在审方平台中嵌入沟通窗口，支持药师在前置审方通过“即时沟通窗口”与医生进行实时沟通。如当医生保存处方弹出系统警示信息时，医生可以填写相关用药依据发送到审方，正在审核本处方的审方药师可以根据用药依据出具审方意见发送医生。	
	▲药师实时调整规则	在审方场景中，药师可以在审方界面直接通过警示信息修改规则并立即生效。快捷维护内容包括警示信息、处理建议、警示等级、门诊是否启用、住院是否启用、是否允许医生主动双签、是否提醒、是否需要药师审方、药师备注。维护界面可以查看该规则的历史维护记录。同时，药师也可以通过快捷维护界面直接链接打开规则图维护完整的规则信息。		在审方场景中，药师可以在审方界面直接通过警示信息修改规则并立即生效。快捷维护内容包括警示信息、处理建议、警示等级、门诊是否启用、住院是否启用、是否允许医生主动双签、是否提醒、是否需要药师审方、药师备注。维护界面可以查看该规则的历史维护记录。同时，药师也可以通过快捷维护界面直接链接打开规则图维护完整的规则信息。	

238

		支持在审方界面直接查看警示信息的判断过程详情，包括规则每一步判断条件和处方/医嘱取值结果。		支持在审方界面直接查看警示信息的判断过程详情，包括规则每一步判断条件和处方/医嘱取值结果。	
	处方审核范围	所有处方均需经合理用药系统审核，系统根据《医疗机构处方审核规范》的要求进行合法性审查、规范性审查和适宜性审查。对应系统警示类型为医院科室/医生用药权限、处方门7急3、给药途径、诊断与用药不符、用法用量、相互作用、诊断禁忌证、孕产、特殊人群、配伍不当、配伍禁忌、肝功能不全用药禁忌、肾功能不全慎用、肾功能不全用药禁忌、肾功能不全慎用等。		所有处方均需经合理用药系统审核，系统根据《医疗机构处方审核规范》的要求进行合法性审查、规范性审查和适宜性审查。对应系统警示类型为医院科室/医生用药权限、处方门7急3、给药途径、诊断与用药不符、用法用量、相互作用、诊断禁忌证、孕产、特殊人群、配伍不当、配伍禁忌、肝功能不全用药禁忌、肾功能不全慎用、肾功能不全用药禁忌、肾功能不全慎用等。	
	医保管理规则	医保目录限制审核范围		医保目录限制审核范围	

239

			1.系统提供药学会发布的超说明书用药规则，医院可根据医院管理决定是否引用，同时支持药师自定义豁免规则对医院超说明书用药进行管理，对任意药品规则中的任意警示类型、警示信息、处理建议、规则依据、警示等级进行豁免。 2.触发说明书弹框时，又符合豁免规则设置的条件，弹框可被豁免不提示，事后可查询豁免情况。			1.系统提供药学会发布的超说明书用药规则，医院可根据医院管理决定是否引用，同时支持药师自定义豁免规则对医院超说明书用药进行管理，对任意药品规则中的任意警示类型、警示信息、处理建议、规则依据、警示等级进行豁免。 2.触发说明书弹框时，又符合豁免规则设置的条件，弹框可被豁免不提示，事后可查询豁免情况。	
			医保 用药 审查			医保 用药 审查	
			医院 管理 经验 库			医院 管理 经验 库	

240

			否超过推荐剂量的N倍，实现不同药品的极量精细化管控。			否超过推荐剂量的N倍，实现不同药品的极量精细化管控。	
			系统提供审方专家经验规则供医院参考，例如限药品数量、临购药权限、冲管、不可掰开给药、不可拆零给药、大输液溶媒监控、剩余用药天数审查等。			系统提供审方专家经验规则供医院参考，例如限药品数量、临购药权限、冲管、不可掰开给药、不可拆零给药、大输液溶媒监控、剩余用药天数审查等。	
			自定义 规则 管理 工具			自定义 规则 管理 工具	

241

		计划管理	日期和停止日期，并可查询规则生效期间的触发情况和处方详情。		计划管理	日期和停止日期，并可查询规则生效期间的触发情况和处方详情。	
		前置规则管理	系统提供前置规则管理工具，药师可以自定义添加前置规则，警示信息需满足前置规则条件才可以正常触发弹框，可避免规则错误触发。		前置规则管理	系统提供前置规则管理工具，药师可以自定义添加前置规则，警示信息需满足前置规则条件才可以正常触发弹框，可避免规则错误触发。	
		审核默认值管理	系统提供规则所有判断条件的默认值维护功能，当处方/医嘱审核过程中系统未获取到规则判断条件值时，按默认值判断，例如检验指标结果、不同年龄段的身高、体重数据等。		审核默认值管理	系统提供规则所有判断条件的默认值维护功能，当处方/医嘱审核过程中系统未获取到规则判断条件值时，按默认值判断，例如检验指标结果、不同年龄段的身高、体重数据等。	
		规则设计模板	1.系统提供规则模板库，原始规则模板需涵盖常用规则类型，药师在设计规则时可以搜索并引用模板添加新规则。 2.模板类型包括用药规则、前置规则和豁免规则。药师可以通过药品名称、警示类型、备注信息，以及多个判断条件组合查询模板。		规则设计模板	1.系统提供规则模板库，原始规则模板需涵盖常用规则类型，药师在设计规则时可以搜索并引用模板添加新规则。 2.模板类型包括用药规则、前置规则和豁免规则。药师可以通过药品名称、警示类型、备注信息，以及多个判断条件组合查询模板。	

242

			3.支持在预览的状态下修改模板。 4.支持药师自定义添加一个全新的规则模板。 5.支持将已有模板设置为常用或收藏为个人模板。			3.支持在预览的状态下修改模板。 4.支持药师自定义添加一个全新的规则模板。 5.支持将已有模板设置为常用或收藏为个人模板。	
		药品属性规则	系统可按照医院药品属性分类进行规则设定，包含基本药物、集采药品、抗菌药物分级、麻醉药品、抗肿瘤药品、重点监控药品等。		药品属性规则	系统可按照医院药品属性分类进行规则设定，包含基本药物、集采药品、抗菌药物分级、麻醉药品、抗肿瘤药品、重点监控药品等。	
		规则升级管理	1.系统提供规则升级管理功能，上传新版本初始化之后直接显示新旧规则的对比差异，支持药师筛选需要更新的规则。 2.规则对比结果可以分析警示类型、规则条件或警示信息是否存在新增、修改和删除。 3.支持通过图形方式对比更新前后的规则图差异。 4.支持药师根据更新对比结果选择需要		规则升级管理	1.系统提供规则升级管理功能，上传新版本初始化之后直接显示新旧规则的对比差异，支持药师筛选需要更新的规则。 2.规则对比结果可以分析警示类型、规则条件或警示信息是否存在新增、修改和删除。 3.支持通过图形方式对比更新前后的规则图差异。 4.支持药师根据更新对比结果选择需要	

243

			处理的规则，并标记处理状态，支持单个规则处理或批量处理。更新过程中，可以将待更新的规则替换成新的警示类型或新警示等级。 5.已更新的规则同步到规则库后规则生效。 6.支持一键还原已同步的规则。			处理的规则，并标记处理状态，支持单个规则处理或批量处理。更新过程中，可以将待更新的规则替换成新的警示类型或新警示等级。 5.已更新的规则同步到规则库后规则生效。 6.支持一键还原已同步的规则。	
	用药理由填报	用药理由填报	1.系统提供抗菌药物、质子泵抑制剂等专项管控药物使用理由填报（评估）功能，支持药师设置填报的规则，当医生开具此类药物时，弹出提示框。 2.支持药师自定义配置专项管控药物的填报项目和内容。自定义内容包括添加填报内容、设置必填项、选择单选框/多选框/输入框类型，设置字段之间的联动效果和弹框提示信息。		用药理由填报	1.系统提供抗菌药物、质子泵抑制剂等专项管控药物使用理由填报（评估）功能，支持药师设置填报的规则，当医生开具此类药物时，弹出提示框。 2.支持药师自定义配置专项管控药物的填报项目和内容。自定义内容包括添加填报内容、设置必填项、选择单选框/多选框/输入框类型，设置字段之间的联动效果和弹框提示信息。	
	药师前置审核	处方审核	系统支持处方审核的全过程追溯，以时间轴的形式记录医生开具处方，系统提		药师前置审核	系统支持处方审核的全过程追溯，以时间轴的形式记录医生开具处方，系统提	

244

	审方追溯	追溯	示、药师审方的全过程，并进行对比每次信息变化的对比，包括医嘱修改、新增、删除的痕迹用明显不同的颜色进行标注。		审方追溯	追溯	示、药师审方的全过程，并进行对比每次信息变化的对比，包括医嘱修改、新增、删除的痕迹用明显不同的颜色进行标注。	
	回顾性审方	回顾性审方	支持药师随时进行回顾性审方。回顾性审方配置提供自定义范围功能，药师可以按照处方状态、审核状态、审核结果、医生状态等多个条件进行回顾性审核。为了方便药师审核，提供上下条翻页的功能。		回顾性审方	回顾性审方	支持药师随时进行回顾性审方。回顾性审方配置提供自定义范围功能，药师可以按照处方状态、审核状态、审核结果、医生状态等多个条件进行回顾性审核。为了方便药师审核，提供上下条翻页的功能。	
	自动提醒审方任务	任务中心	1.系统每天自动发送前置审方工作任务或工作总结，并通过任务中心提醒药师未读任务数量。 2.药师可以自定义任务模板，配置系统自动发送任务的频率可以选择即时、当天、间隔N小时或每月，配置接收任务的指定角色、科室或用户，模板设置后支持消息预览。前置审方任务指标包括：医		自动提醒审方任务	任务中心	1.系统每天自动发送前置审方工作任务或工作总结，并通过任务中心提醒药师未读任务数量。 2.药师可以自定义任务模板，配置系统自动发送任务的频率可以选择即时、当天、间隔N小时或每月，配置接收任务的指定角色、科室或用户，模板设置后支持消息预览。前置审方任务指标包括：医	

245

			生用药依据数量、医生用药依据明细、医生申请不需要提醒药品数量、医生申请不需要提醒药品明细、门诊/住院审方总数量、门诊/住院个人审方数量、门诊/住院个人审核通过数量、门诊/住院个人允许医生双签通过数量、门诊/住院个人审核不通过数量等。			生用药依据数量、医生用药依据明细、医生申请不需要提醒药品数量、医生申请不需要提醒药品明细、门诊/住院审方总数量、门诊/住院个人审方数量、门诊/住院个人审核通过数量、门诊/住院个人允许医生双签通过数量、门诊/住院个人审核不通过数量等。	
	审方效果评价	效果评价首页	1.提供图形化审方效果评价分析,医院可以根据已有的基础指标库自定义统计指标,并可以选择在固定指标区域展示或者在趋势图中展示。趋势图每次可同时展示多个指标的统计结果,可自定义选择使用曲线、柱状图或柱状图堆积的方式展示。可自定义按天、按周、按月度或按季度查看趋势图的显示结果。		审方效果评价	效果评价首页	1.提供图形化审方效果评价分析,医院可以根据已有的基础指标库自定义统计指标,并可以选择在固定指标区域展示或者在趋势图中展示。趋势图每次可同时展示多个指标的统计结果,可自定义选择使用曲线、柱状图或柱状图堆积的方式展示。可自定义按天、按周、按月度或按季度查看趋势图的显示结果。
	药师审方工作		1.以列表形式统计审方药师的工作情况及药师审方干预效果。 2.包括规则修订与模板维护、处方和患者		药师审方工作		1.以列表形式统计审方药师的工作情况及药师审方干预效果。 2.包括规则修订与模板维护、处方和患者

246

		量及价值	整体情况、合理用药审核、前置审方、回顾性审方这几个方面。 3.以药师为维度统计药师审方在线时长、规则修订药品数、规则修订总次数、总审核处方医嘱数、药师审核处方数、超时审核处方数等。		量及价值	整体情况、合理用药审核、前置审方、回顾性审方这几个方面。 3.以药师为维度统计药师审方在线时长、规则修订药品数、规则修订总次数、总审核处方医嘱数、药师审核处方数、超时审核处方数等。		
1.6 审方中心大屏				1.6 审方中心大屏				无偏离
产品模块	主要功能	功能描述		产品模块	主要功能	功能描述		
审方指标	大屏展示	包含处方审核规范中的处方质量监测指标		审方指标	大屏展示	包含处方审核规范中的处方质量监测指标		
大屏审方监测	自定义配置	对大屏指标进行自定义设置，可以设置同比环比的展示。		大屏审方监测	自定义配置	对大屏指标进行自定义设置，可以设置同比环比的展示。		
大屏	大屏展示	展示近七日门诊和住院药嘱的干预率，门诊住院不合理用药排名前10，科室排名前10，警示类型和警示级别分布情况。		大屏	大屏展示	展示近七日门诊和住院药嘱的干预率，门诊住院不合理用药排名前10，科室排名前10，警示类型和警示级别分布情况。		
1.7 多学科专家点评系统				1.7 多学科专家点评系统				无偏离

247

产品 模块	主要 功能	功能描述	产品 模块	主要 功能	功能描述
点评 流程	点评 闭环 多学科 专家点 评	系统提供点评闭环管理，点评流程包括处方抽样、任务分配、处方点评、专家复核、反馈医生、医生申诉、申诉审核和点评计划归档。	点评 流程	点评 闭环 多学科 专家点 评	系统提供点评闭环管理，点评流程包括处方抽样、任务分配、处方点评、专家复核、反馈医生、医生申诉、申诉审核和点评计划归档。
	系统 自动 点评	系统实现全处方自动点评，显示系统点评结果，并自动生成点评统计表。		系统 自动 点评	系统实现全处方自动点评，显示系统点评结果，并自动生成点评统计表。
	处方 点评 详 情、 处方 点评 任务	1.药师点评处方过程中可以在点评界面查看当前处方的前置审方干预过程和干预结果。包括系统审核结果、警示信息、是否弹框提醒、医生操作结果，如有人工前置审方则显示审核人、审核结果。支持查看患者的历史处方记录。 2.点评界面的患者信息可以由药师自定义		处方 点评 详 情、 处方 点评 任务	1.药师点评处方过程中可以在点评界面查看当前处方的前置审方干预过程和干预结果。包括系统审核结果、警示信息、是否弹框提醒、医生操作结果，如有人工前置审方则显示审核人、审核结果。支持查看患者的历史处方记录。 2.点评界面的患者信息可以由药师自定义

248

		义配置显示的字段和顺序。 3.系统提供药品辅助信息，提示药品属性、分类等相关知识，并可以通过辅助信息筛选同属性的药品。辅助信息支持药师自定义配置显示内容。 4.系统提供协助点评、在线沟通、批量点评、点评过程记录功能。			义配置显示的字段和顺序。 3.系统提供药品辅助信息，提示药品属性、分类等相关知识，并可以通过辅助信息筛选同属性的药品。辅助信息支持药师自定义配置显示内容。 4.系统提供协助点评、在线沟通、批量点评、点评过程记录功能。
	专家 复核	系统支持创建多个点评角色，实现点评结果复核机制。专家复核可以全量复核，或者只复核药师点评不合理的处方。		专家 复核	系统支持创建多个点评角色，实现点评结果复核机制。专家复核可以全量复核，或者只复核药师点评不合理的处方。
	发布 结果	系统支持将点评结果直接通过沟通工具发送给医生，允许医生对点评结果进行申诉。支持自定义医生申诉时间，超过限定时间的关闭申诉通道。		发布 结果	系统支持将点评结果直接通过沟通工具发送给医生，允许医生对点评结果进行申诉。支持自定义医生申诉时间，超过限定时间的关闭申诉通道。
	处方 /医 嘱申 诉管	1.药师可以随时查看医生的申诉情况，对于医生已申请的处方/医嘱，药师可以对申诉结果进行确认，确认采纳医生意见的，处方点评结果会自动修正。		处方 /医 嘱申 诉管	1.药师可以随时查看医生的申诉情况，对于医生已申请的处方/医嘱，药师可以对申诉结果进行确认，确认采纳医生意见的，处方点评结果会自动修正。

249

		理	2.当处方完成申诉或申诉期结束后，药师可将点评计划归档，归档后点评流程结束，不可以再修改点评结果。			理	2.当处方完成申诉或申诉期结束后，药师可将点评计划归档，归档后点评流程结束，不可以再修改点评结果。	
		专家点评统计	系统提供点评结果统计数据，包括点评问题分析、不合理问题排名、药师点评工作量统计等。			专家点评统计	系统提供点评结果统计数据，包括点评问题分析、不合理问题排名、药师点评工作量统计等。	
		专项点评 点评模板管理	1.系统提供专项处方点评计划、点评类型和点评信息模板，专项点评计划模板可以实现系统在固定时间自动抽取专项处方/医嘱并分配好各位药师的点评任务。点评详情中显示系统点评结果，药师只需要对系统点评结果进行确认，必要时添加点评信息并给出最终点评结果合理与否即可完成点评。 2.专项点评计划模板包括全处方点评、全医嘱点评、抗菌药物处方点评、中药饮片处方点评、大金额处方、基本药物处方点评、妊娠处方点评、麻醉药			专项点评 点评模板管理	1.系统提供专项处方点评计划、点评类型和点评信息模板，专项点评计划模板可以实现系统在固定时间自动抽取专项处方/医嘱并分配好各位药师的点评任务。点评详情中显示系统点评结果，药师只需要对系统点评结果进行确认，必要时添加点评信息并给出最终点评结果合理与否即可完成点评。 2.专项点评计划模板包括全处方点评、全医嘱点评、抗菌药物处方点评、中药饮片处方点评、大金额处方、基本药物处方点评、妊娠处方点评、麻醉药	

250

			品处方点评、抗肿瘤处方点评、抗凝药处方点评、静脉用糖皮质激素处方点评、碳青霉烯类及替加环素专项点评、抗肿瘤医瞩点评、PPI 药物医瞩点评、特殊使用级抗菌药物医瞩点评、血液制品医瞩点评、重点监控药物医瞩点评、肠外营养输液医瞩点评、围手术期抗菌药物预防用药点评等。 3.药师可以创建点评计划模板，每月在固定时间按模板配置自动生成点评计划，并分配点评任务。支持药师通过点评模板自定义配置抽样条件、抽取时间范围、生成计划的时间、点评角色、点评人员、点评分类和点评类型，减少重复工作。				品处方点评、抗肿瘤处方点评、抗凝药处方点评、静脉用糖皮质激素处方点评、碳青霉烯类及替加环素专项点评、抗肿瘤医瞩点评、PPI 药物医瞩点评、特殊使用级抗菌药物医瞩点评、血液制品医瞩点评、重点监控药物医瞩点评、肠外营养输液医瞩点评、围手术期抗菌药物预防用药点评等。 3.药师可以创建点评计划模板，每月在固定时间按模板配置自动生成点评计划，并分配点评任务。支持药师通过点评模板自定义配置抽样条件、抽取时间范围、生成计划的时间、点评角色、点评人员、点评分类和点评类型，减少重复工作。	
		抽取字段模板	1.系统提供抽取字段自定义功能，药师可以自主创建多个抽取字段的模板，导出列表或生成点评计划。			抽取字段模板	1.系统提供抽取字段自定义功能，药师可以自主创建多个抽取字段的模板，导出列表或生成点评计划。	

251

		点评 角色	1.系统支持创建多个点评角色,例如点评药师、点评组长、负责人、专家组等。为不同角色授予相应的操作权限和角色分类。每个点评计划可以添加多个点评角色,实现多层次点评机制。 2.角色分类包括:点评角色、管理角色、专家角色、审核申诉角色。	点评 角色	1.系统支持创建多个点评角色,例如点评药师、点评组长、负责人、专家组等。为不同角色授予相应的操作权限和角色分类。每个点评计划可以添加多个点评角色,实现多层次点评机制。 2.角色分类包括:点评角色、管理角色、专家角色、审核申诉角色。	
		处方/ 医嘱 抽取	1.系统提供抽取条件包括处方信息、患者信息、医嘱信息、抽样方式等。处方抽取条件满足多种场景抽取方式,可以选择包含某类药品或排除某类药品的处方,诊断抽取条件可以满足同时多个关键词筛选同类疾病的处方。 2.支持选择同一处方是否同时抽取到不同点评计划中。 3.支持抽取系统点评不合理的处方/医嘱,或者按不合理点评类型抽取。 支持将全院医生分成多个组,每月抽取	处方/ 医嘱 抽取	1.系统提供抽取条件包括处方信息、患者信息、医嘱信息、抽样方式等。处方抽取条件满足多种场景抽取方式,可以选择包含某类药品或排除某类药品的处方,诊断抽取条件可以满足同时多个关键词筛选同类疾病的处方。 2.支持选择同一处方是否同时抽取到不同点评计划中。 3.支持抽取系统点评不合理的处方/医嘱,或者按不合理点评类型抽取。 支持将全院医生分成多个组,每月抽取	

252

			不同组别医生处方进行点评。 药师可以自由自定义药品的点评分类， 可以按照点评分类进行抽取处方/医嘱。 根据药品点评分类查看药品金额/使用 数量排名情况，并且可以按照药品金额/ 使用数量排名中进行医生数量和处方数 量抽取。			不同组别医生处方进行点评。 药师可以自由自定义药品的点评分类， 可以按照点评分类进行抽取处方/医嘱。 根据药品点评分类查看药品金额/使用 数量排名情况，并且可以按照药品金额/ 使用数量排名中进行医生数量和处方数 量抽取。	
规则 管理	规则 数据 维护	系统点评规则整体上与前置审方规则保 持一致，部分规则可以配置只在处方点 评场景中应用。配置规则的应用场景可 以针对一类问题类型，或者单一规则。		规则 管理	规则 数据 维护	系统点评规则整体上与前置审方规则保 持一致，部分规则可以配置只在处方点 评场景中应用。配置规则的应用场景可 以针对一类问题类型，或者单一规则。	
	处方 点评 详情	支持药师在处方点评界面直接修改规 则，并可以根据修改后的规则重新点评 处方。同一计划中，不同处方相同的系 统点评意见支持一键批量删除。			处方 点评 详情	支持药师在处方点评界面直接修改规 则，并可以根据修改后的规则重新点评 处方。同一计划中，不同处方相同的系 统点评意见支持一键批量删除。	
1.8 临床药学支持							无偏离
产品 模块	主要 功能	功能描述		产品 模块	主要 功能	功能描述	

253

		智能知识辅助	1.系统在处方查询、处方点评、前置审方等相关模块中提供药物相关辅助知识，并支持快速查询药品说明书。 2.药师可自定义配置辅助提示信息的内容，可配置项包含医保分类、药理分类、药品属性（如国家基本药物、医保药品、医保目录谈判药品、重点监控药品、集采品种、抗肿瘤药物分级等）以及药品说明书标签内容（如警告，适应症，用法用量，特殊人群等）。这些辅助信息可以按单个分类显示或多个分类内容组合显示。	智能知识辅助	1.系统在处方查询、处方点评、前置审方等相关模块中提供药物相关辅助知识，并支持快速查询药品说明书。 2.药师可自定义配置辅助提示信息的内容，可配置项包含医保分类、药理分类、药品属性（如国家基本药物、医保药品、医保目录谈判药品、重点监控药品、集采品种、抗肿瘤药物分级等）以及药品说明书标签内容（如警告，适应症，用法用量，特殊人群等）。这些辅助信息可以按单个分类显示或多个分类内容组合显示。	
		药品说明书	系统提供国家药品监督管理局（NMPA）批准发布的完整的药品厂家说明书，涵盖医院所有在用药品，并不断更新说明书修订版本。 系统提供药品说明书纠错功能，用户可以选择说明书标签，填写具体的纠错内容。	药品说明书	系统提供国家药品监督管理局（NMPA）批准发布的完整的药品厂家说明书，涵盖医院所有在用药品，并不断更新说明书修订版本。 系统提供药品说明书纠错功能，用户可以选择说明书标签，填写具体的纠错内容。	

254

			容，以便及时修正和更新说明书信息。 系统支持药师自主维护药品说明书，药师可以自行更新、修改药品说明书内容，确保信息的准确性和时效性。 系统提供说明书库的升级管理工具，药师可以通过该工具比较说明书更新前后的差异，并主动选择需要更新到正式库的说明书。		容，以便及时修正和更新说明书信息。 系统支持药师自主维护药品说明书，药师可以自行更新、修改药品说明书内容，确保信息的准确性和时效性。 系统提供说明书库的升级管理工具，药师可以通过该工具比较说明书更新前后的差异，并主动选择需要更新到正式库的说明书。	
		医药知识库	系统提供包括中华人民共和国药典、中国国家处方集、临床用药须知、国家基本药物处方集、国家抗微生物治疗指南在内的国家权威知识书籍，供药师查阅和参考。	医药知识库	系统提供包括中华人民共和国药典、中国国家处方集、临床用药须知、国家基本药物处方集、国家抗微生物治疗指南在内的国家权威知识书籍，供药师查阅和参考。	
		医药书籍	系统提供方剂学、药理学、新编药物学、热病桑德福抗微生物治疗指南、马丁代尔药物大典原著等临床常用的相关书籍。	医药书籍	系统提供方剂学、药理学、新编药物学、热病桑德福抗微生物治疗指南、马丁代尔药物大典原著等临床常用的相关书籍。	
		诊疗	系统提供西医临床路径、西医诊疗方案、	诊疗	系统提供西医临床路径、西医诊疗方案、	

255

			规范	中医临床路径、中医诊疗方案、中医标准术语、中医病证分类与代码、名医名方、临床应用指导原则。		规范	中医临床路径、中医诊疗方案、中医标准术语、中医病证分类与代码、名医名方、临床应用指导原则。	
			管理政策	系统提供国务院办公厅、国家人民政府办公厅、国家卫健委、国家药品审评中心、国家医保局、国家药品监督管理局、国家药典委员会、国家中医药管理局等部门发布的政策文件。		管理政策	系统提供国务院办公厅、国家人民政府办公厅、国家卫健委、国家药品审评中心、国家医保局、国家药品监督管理局、国家药典委员会、国家中医药管理局等部门发布的政策文件。	
			全文检索和维护	1.知识库提供全文检索功能,药师可以通过关键词查询知识点在知识库各个分类中的分布情况。 2.可支持医院自行维护医药知识库内容。		全文检索和维护	1.知识库提供全文检索功能,药师可以通过关键词查询知识点在知识库各个分类中的分布情况。 2.可支持医院自行维护医药知识库内容。	
		临床药学支持	临床用药须知	1.系统提供临床常用西药的适应证、药理、不良反应、禁忌证、注意事项、药物相互作用、给药说明、用法与用量、制剂与规格等知识点。 2.系统提供临床常用中成药的方解、临床应用、药理毒理、不良反应、注意事项、		临床用药须知	1.系统提供临床常用西药的适应证、药理、不良反应、禁忌证、注意事项、药物相互作用、给药说明、用法与用量、制剂与规格等知识点。 2.系统提供临床常用中成药的方解、临床应用、药理毒理、不良反应、注意事项、	

256

				用法与用量、参考文献等知识点。 3.系统提供临床常用中药材的药材来源、炮制、性味与归经、功能与主治、效用分析、配伍应用、鉴别应用、方剂举隅、成药例证、用法与用量、注意、本草摘要、化学成分、药理毒理、参考文献等知识点。			用法与用量、参考文献等知识点。 3.系统提供临床常用中药材的药材来源、炮制、性味与归经、功能与主治、效用分析、配伍应用、鉴别应用、方剂举隅、成药例证、用法与用量、注意、本草摘要、化学成分、药理毒理、参考文献等知识点。	
			医药公式及量表	系统提供临床常用的计算公式和量表。		医药公式及量表	系统提供临床常用的计算公式和量表。	
			医药信息中心	系统提供医学信息库,包括疾病数据库、手术与操作、中医病证分类与代码等。		医药信息中心	系统提供医学信息库,包括疾病数据库、手术与操作、中医病证分类与代码等。	
		医药数据	药品信息中心	系统提供药品信息库,包括国家医保谈判药品目录、医保中西药目录、医保饮片目录、基本药物目录、高警示药品目录、重点监控药品目录、国采药品目录、		药品信息中心	系统提供药品信息库,包括国家医保谈判药品目录、医保中西药目录、医保饮片目录、基本药物目录、高警示药品目录、重点监控药品目录、国采药品目录、	

257

			兴奋剂目录、FDA 妊娠期分级目录、麻醉药品目录、精神药品目录、医疗毒性药品目录、放射性药品目录、OTC 目录、ATC 编码等。				兴奋剂目录、FDA 妊娠期分级目录、麻醉药品目录、精神药品目录、医疗毒性药品目录、放射性药品目录、OTC 目录、ATC 编码等。	
		医院药品属性	系统自动为每个药品赋予不同的药品属性，药师可以对每个药品的属性结果进行修改。系统提供自定义新增药品属性的功能，药师可以根据政策变化和医院管理需求新增属性，新增后即可维护药品。			医院药品属性	系统自动为每个药品赋予不同的药品属性，药师可以对每个药品的属性结果进行修改。系统提供自定义新增药品属性的功能，药师可以根据政策变化和医院管理需求新增属性，新增后即可维护药品。	
		药品比对	系统提供西药、中成药、中药饮片比对功能，药品比对后形成医院药品与系统药品信息的映射关联，可获得该药品说明书、药品属性、审方规则，以及纳入统计分析。			药品比对	系统提供西药、中成药、中药饮片比对功能，药品比对后形成医院药品与系统药品信息的映射关联，可获得该药品说明书、药品属性、审方规则，以及纳入统计分析。	
		同义词比对	同义词比对主要针对患者信息、医嘱信息提供医院值与系统标准值的数据匹配，系统提供经验值可以实现系统自动			同义词比对	同义词比对主要针对患者信息、医嘱信息提供医院值与系统标准值的数据匹配，系统提供经验值可以实现系统自动	

258

			比对数据。给药途径提供两种比对方式， 批量比对和单个药品的给药途径比对， 单个药品的给药途径比对可以实现某些 药品单纯批量比对无法达到的管控效 果。				比对数据。给药途径提供两种比对方式， 批量比对和单个药品的给药途径比对， 单个药品的给药途径比对可以实现某些 药品单纯批量比对无法达到的管控效 果。	
2、集采药品管控模块				2、集采药品管控模块				无偏离
2.1 总体功能				2.1 总体功能				无偏离
产品 模块	主要 功能	功能描述		产品 模块	主要 功能	功能描述		
总体 要求	系统 架构	软件应采用 B/S 架构模式，全院计算机 授权访问，无须单台授权。		总体 要求	系统 架构	软件应采用 B/S 架构模式，全院计算机 授权访问，无须单台授权。		
	通知 发布	药学部门可以通过系统直接向各院区、科 室、角色、用户发布集采药品管理通知。			通知 发布	药学部门可以通过系统直接向各院区、科 室、角色、用户发布集采药品管理通知。		
2.2 集采药品监测				2.2 集采药品监测				无偏离
产品 模块	主要 功能	功能描述		产品 模块	主要 功能	功能描述		
集采 监测	饼状 图	采用饼状图实现月任务完成药品占比和 总任务完成药品占比展示。		集采 监测	饼状 图	采用饼状图实现月任务完成药品占比和 总任务完成药品占比展示。		

259

		首页	趋势图	可查看具体药品连续月份完成的情况趋势。	首页	趋势图	可查看具体药品连续月份完成的情况趋势。	无偏离		
			重点监测	可查看未完成药品排名前10。		重点监测	可查看未完成药品排名前10。			
		2.3 集采批次及任务分配				2.3 集采批次及任务分配				
		产品模块	主要功能	功能描述	产品模块	主要功能	功能描述			
集采批次与任务分配		集采任务管理	系统提供集采药品任务管理功能,包含集采批次、开始日期、结束日期、是否中选、是否原研和任务量、目标任务量、月度任务量、月度使用量、月度完成率等,可以对集采批次数据进行版本管理。集采药品可以将年度任务量分配到科室、病区、医生,明确科室和医生的任务量。	集采批次与任务分配		集采任务管理	系统提供集采药品任务管理功能,包含集采批次、开始日期、结束日期、是否中选、是否原研和任务量、目标任务量、月度任务量、月度使用量、月度完成率等,可以对集采批次数据进行版本管理。集采药品可以将年度任务量分配到科室、病区、医生,明确科室和医生的任务量。			
智能预测任务量			系统支持根据本年度的集采药品任务完成情况智能预测当前任务周期内剩余月份任务量,预测数据随每月的任务完成情况自动调整,药师可以将预测数据调整为	智能预测任务量			系统支持根据本年度的集采药品任务完成情况智能预测当前任务周期内剩余月份任务量,预测数据随每月的任务完成情况自动调整,药师可以将预测数据调整为			

260

			集采药品可替代	正式任务量。		集采药品可替代	正式任务量。	无偏离	
				系统提供实现集采药品替代同品种药品的方案,维护其在临床上可替代的品种,将替代品种分为完全可替代、基本可替代、特定条件下可替代三类,支持药师自定义维护目录。			系统提供实现集采药品替代同品种药品的方案,维护其在临床上可替代的品种,将替代品种分为完全可替代、基本可替代、特定条件下可替代三类,支持药师自定义维护目录。		
		2.4 集采药品规则			2.4 集采药品规则				
		智能集采管控规则	集采管控规则自定义	系统支持在列表中查看和修改集采管控规则,同时,每个规则都支持采用思维导图方式展现,并支持药师在规则图中修改和新增规则。药师还可以根据实际需求自定义豁免规则,包括科室、医生、药品、药品分类、诊断等豁免情况,同时支持药师查看已豁免的处方医嘱记录。	智能集采管控规则	集采管控规则自定义	系统支持在列表中查看和修改集采管控规则,同时,每个规则都支持采用思维导图方式展现,并支持药师在规则图中修改和新增规则。药师还可以根据实际需求自定义豁免规则,包括科室、医生、药品、药品分类、诊断等豁免情况,同时支持药师查看已豁免的处方医嘱记录。		
		集采管控指标		系统支持全院、科室、医生维度的中标药品本月用量、中标药品本月用量占比、中标药品累计用量、中标药品本月剩余用量、中标药品本月剩余用量占比指标管			集采管控指标		系统支持全院、科室、医生维度的中标药品本月用量、中标药品本月用量占比、中标药品累计用量、中标药品本月剩余用量、中标药品本月剩余用量占比指标管

261

			理, 可根据医院实际管控要求增加指标。			理, 可根据医院实际管控要求增加指标。	
		首选集采	根据集采药品可替代目录和集采药品任务量审查处方(医嘱)中是否首选集采药品, 同时提示医生中选药品剩余任务量。任务量由系统自动计算, 直接关联处方开具数量进行扣除。			根据集采药品可替代目录和集采药品任务量审查处方(医嘱)中是否首选集采药品, 同时提示医生中选药品剩余任务量。任务量由系统自动计算, 直接关联处方开具数量进行扣除。	
		任务中心提醒	药师可以设置集采药品的提醒任务, 提醒查看未完成的药品列表。			药师可以设置集采药品的提醒任务, 提醒查看未完成的药品列表。	
		2.5 集采药品使用分析				2.5 集采药品使用分析	
		产品模块	主要功能			产品模块	主要功能
		集采药品使用分析	根据医院任务分配的实际需求, 统计全院/科室/医生集采药品当前任务完成情况、累计完成量、任务周期完成情况等。			集采药品使用分析	根据医院任务分配的实际需求, 统计全院/科室/医生集采药品当前任务完成情况、累计完成量、任务周期完成情况等。
		处方用药情况	统计中选与非选中选药品的订单情况、出入库情况、处方量情况、集采药品金额占比。			处方用药情况	统计中选与非选中选药品的订单情况、出入库情况、处方量情况、集采药品金额占比。

262

		自定义配置	药师可以自定义配置报表下钻、指标预警值、报表显示字段、添加同比和环比, 同比和环比的算法可按增长率或发展速度展示。提供常用报表收藏及报表人工填写功能。			自定义配置	药师可以自定义配置报表下钻、指标预警值、报表显示字段、添加同比和环比, 同比和环比的算法可按增长率或发展速度展示。提供常用报表收藏及报表人工填写功能。	
		可视化图表	系统支持添加可视化图表, 展示指标近12个月的变化趋势。			可视化图表	系统支持添加可视化图表, 展示指标近12个月的变化趋势。	
		报表访问权限	报表访问权限要求按角色进行授权, 查询和下载权限分开授权。可在角色权限的基础上设置具体报表访问的白名单和黑名单, 支持配置临时授权访问的时长。			报表访问权限	报表访问权限要求按角色进行授权, 查询和下载权限分开授权。可在角色权限的基础上设置具体报表访问的白名单和黑名单, 支持配置临时授权访问的时长。	
		配套服务器				配套服务器		无偏离
		产品模块	主要功能			产品模块	主要功能	
		服务器	应用	CPU: 24核 2.4 GHZ 及以上 内存: DDR4-128G 及以上 企业级 SAS 2.4T 10000 转/分及以上			应用	CPU: 24核 2.4 GHZ 内存: DDR4-128G 企业级 SAS 2.4T 10000 转/分

263

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术参数要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 如服务项目含有货物标的，投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或第三方检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字）： 黄河

投标人（电子签章）：广东医睦科技有限公司

日期：2026年08月31日