

# 合 同 书

项目名称：崇左市人民医院直线加速器维保服务

项目编号：CZZC2026-J3-990029-YZLZ

合同编号：12N49895810020261001

# 目 录

1、 合同书	1
2、 采购需求	7
3、 竞标声明	13
4、 竞标报价表	15
5、 商务要求偏离表	16
6、 售后服务承诺	20
7、 技术要求偏离表	22
8、 最后报价	26
9、 成交通知书	27

# 《崇左市人民医院直线加速器维保服务合同》

合同编号：12N49895810020261001

采购人（甲方）：崇左市人民医院  
供应商（乙方）：上海鸿阳医疗器械有限公司  
采购计划号：CZZC2026-J3-00208  
项目名称：崇左市人民医院直线加速器维保服务  
项目编号：CZZC2026-J3-990029-YZLZ  
合同类型：买卖合同  
本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1. 项目一览表

序号	标的名称	数量	单价（元/年）	总价（元）
1	崇左市人民医院直线加速器维保服务	3	160,000.00	480,000.00
竞标报价（人民币）：大写 <u>肆拾捌万元整</u> （¥ <u>480,000.00</u> ）				
合同履行期限：自签订合同之日起3年。				

### 2. 合同合计金额包括但不限于以下内容：

- （1）维保的价格；
- （2）调试、技术支持、系统升级等费用；
- （3）必要的保险费用和各项税费；
- （4）培训（含培训资料费、场地租用费）；
- （5）维修人员的工时费、差旅费；
- （6）故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）；
- （7）按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。

## 第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

### 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

### 第四条 交付和验收

1. 合同履行期限：自合同签订之日起3年，服务地点：广西崇左市内，采购人指定地点。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7. 甲方在验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

#### 8. 验收标准

(1) 甲方严格按采购文件上的技术要求、乙方响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。

(2) 乙方承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失的，乙方须赔偿该损失。

(3) 甲方有权委托第三方进行验收，验收费用由乙方承担。乙方在进行报价时应将验收费用考虑在内。乙方承担因多次验收而产生的验收费用。

(4) 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法

的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。

## **第五条 服务内容**

1. 维保类型：全保（含所有配件费及人工费）

2. 维保服务范围：医用直线加速器主机（品牌：瓦里安医疗设备 型号：CLINAC X 序列号：6257）、调制器、多叶光栅（MLC）、治疗床、水冷机组、稳压电源、影像系统（OBI/CBCT）、激光定位灯、监控对讲系统等全部附属设备。软件部分包括：治疗计划系统（TPS）、肿瘤信息管理系统、网络系统、软件授权许可的维护及免费升级服务。

3. 不限次数的维保，接到报修电话 2 小时内响应，在 24 小时内派工程师到达现场进行维修，维修时间不限节假日。

4. 设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。

5. 每年至少执行 4 次全面保养，覆盖机械精度校准（机架角度、照射野对称性）、恒温水循环检查等项目。每次维护保养时间前通知甲方，协调具体保养时间，应在不影响甲方正常工作的时间内进行。保养中需更换的损耗品由乙方负责提供，不得收取费用。

6. 远程技术支持服务：我们提供全年无休的 7×24 小时远程协助，包括电话支持、在线诊断与实时技术指导。

7. 保养项目按照使用说明书进行，每次保养维修完成后，维修工程师出具记录完整详细工作记录，由甲方设备科和使用科室签字确认后，并存档。

8. 建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。

9. 本项目不允许乙方将合同项下的维修服务分包、转委托或劳务派遣。如确需外协技术支持，外协比例不得超过服务总量的 10%，且乙方仍承担主体责任。

10. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。

11. 产品/职业责任险：要求乙方为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。

12. 公众责任险：要求乙方为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在甲方院内工作期间发生意外。

## **第六条 人员要求**

1. 乙方须具备自有专职的加速器专业维修团队，其中常驻服务本区域的工程师至少 1 人，1 持有机器厂家（瓦里安）培训证书或厂家技术认证的工程师至少 1 人。

2. 维修工程师需定期参与辐射安全防护培训，提供工程师的辐射安全防护培训合格证。

3. 在上级监管部门（如疾控中心）进行年度状态检测或第三方 QA 检测时，乙方必须派工程师现场全程配合。

4. 能够提供一年 2 次的医院工程师维修培训学习，并将培训记录写入维修保养报告中，以满足科室及时维修的工作需求

#### **第七条 配件要求**

1. 所有更换的零备件必须保证为原厂全新正品，且所有设备的零配件来源途径均为合法，关键进口备件需能提供报关单等来源证明。

2. 要求乙方建立备件供应储备和物流体系，确保配件及时到达甲方。（需提供场地的相关证明材料）

3. 必须保证能提供加速管的更换服务。

#### **第八条 绩效考核（考评标准见附件 1）**

1. 每季度甲方对乙方进行服务评价，甲方按照附件 1《服务评价表》对乙方进行评价。每季度服务管理评价分值为 100 分，根据《服务评价表》评价项目内容进行考评打分：

①当季度综合得分分值在 90-100 分时，评价等级为“优”，当季度维保费全额支付；

②当季度综合得分分值在 80-90（不含）分时，评价等级为“良”，扣除当季度维保费的 5%作为罚款；

③当季度综合得分分值在 70-80（不含）分时，评价等级为“中”，扣除当季度维保费的 10%作为罚款；

④当季度综合得分分值<70 分时，评价等级为“差”，扣除当季度维保费的 15%作为罚款；

⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于 70 分的，甲方有权解除维保服务合同，除扣除当次合同款外，并要求乙方承担由此给甲方造成的损失或乙方支付合同总额 30%的违约金（取其高者）。

#### **第九条 付款方式**

1. 本项目无预付款。

2. 甲方按季度（每三个月）付款。乙方每季度向甲方提供上季度的《季度维护保养报告书》，并根据上季度《服务评价表》（详见附件 1）的考核结果扣除应扣考核维保服务费并核对准确后，方可支付上季度维保服务费（应付季度维保服务费=合同约定季度维保服务费-应扣季度考核维保服务费）；甲方收到乙方开具上季度（三个月）应付维保服务费增值税专用发票后，甲方以转账的方式向乙方支付上季度的维保服务费。

3. 乙方需提供合法有效的发票，如乙方提供虚假发票，由此引发的一切责任由乙方负责。

#### **第八条 履约保证金**

履约保证金金额：按成交金额的 0 %。

履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函等非现金方式。

履约保证金退付方式、时间及条件：由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附件 1）及《政府采购项目履约保证金退付意见书》（详见附件 2），保证金收取单位在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。

## **第十条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

## **第十一条 违约责任**

1. 除不可抗力原因外，因乙方原因没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%，推迟达 15 日的，甲方有权解除合同。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

## **第十二条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## **第十三条 合同争议解决**

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

## **第十四条 合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。如合同生效后乙方单方面提出终止合同，甲方有权主张不低于合同金额 5% 的违约金。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## **第十五条 签订本合同依据**

1. 成交通知书；

2. 竞标报价表；

3. 商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4. 响应文件中的其他相关文件。

5. 考核标准

6. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述

文件的排列顺序在先者为准。

### 第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的, 并签订书面补充协议, 方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后, 甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式 6 份 (可根据需要另增加), 经甲乙双方法定代表人或被授权人签字并加盖公章后生效。甲方执 3 份, 乙方执 2 份, 云之龙咨询集团有限公司执 1 份, 具有同等法律效力。

甲方 (章) 崇左市人民医院  2026 年 4 月 21 日	乙方 (章) 上海鸿阳医疗器械有限公司  2026 年 4 月 21 日
单位地址: 崇左市龙峡山东路 6 号	单位地址: 中国 (上海) 自由贸易试验区新金桥路 1368 号 604 室
法定代表人或委托代理人: 	法定代表人或委托代理人:
电话: 0771-7823460\7961696	电话: 021-50129370
电子邮箱: czyycgb@163.com	电子邮箱: 2179797295@qq.com
开户名称: 崇左市人民医院	开户名称: 上海鸿阳医疗器械有限公司
纳税人识别号: 124514004989581008	纳税人识别号: 91310000569621696W
开户银行: 广西崇左农村商业银行营业部	开户银行: 交通银行上海巨峰路支行
账号: 1457012040000530	账号: 310066768018150086796/301290051138
邮政编码: 532200	邮政编码: 201206

# 采购需求

## 采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

(1) 本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则竞标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 一般说明：

(1) 本章中如提及品牌型号，仅起参考作用。供应商可选用其他品牌型号替代，但这些替代的品牌型号要实质上参照或相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能（配置）要求。

(2) 如要求提供检测报告或其他证明材料的，检测报告或其他证明材料内容中若涉及外文说明，必须同时提供对应中文翻译说明，评审依据以中文翻译内容为准，外文说明仅供参考；产品证明材料应为报告正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品证明材料的内容应该能够被阅读、识别和判断。

4. 本项目属于服务类项目，核心产品：无。

5. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

6. 本项目是专门面向中小企业采购的项目。

7. 本项目中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2）：其他未列明行业。

8. 竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或单项单价预算的响应文件按无效处理。

9. 采购预算金额：96万元。

一、采购需求			
序号	标的名称	数量	技术要求
1	崇左市人民医院直线加速器维保服务	3年	<p>一、服务内容</p> <p>▲1. 维保类型：全保（含所有配件费及人工费）</p> <p>▲2. 维保服务范围：医用直线加速器主机（品牌：瓦里安医疗设备 型号：CLINAC X 序列号：6257）、调制器、多叶光栅（MLC）、治疗床、水冷机组、稳压电源、影像系统（OBI/CBCT）、激光定位灯、监控对讲系统等全部附属设备。软件部分包括：治疗计划系统（TPS）、肿瘤信息管理系统、网络系统、软件授权许可的维护及免费升级服务。</p> <p>▲3. 不限次数的维保，接到报修电话 2 小时内响应，在 24 小时内派工程师到达现场进行维修，维修时间不限节假日。</p> <p>▲4. 设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。</p> <p>▲5. 每年至少执行 4 次全面保养，覆盖机械精度校准（机架角度、照射野对称性）、恒温水循环检查等项目。每次维护保养时间前通知采购人，协调具体保养时间，应在不影响采购人正常工作的时间内进行。保养中需更换的损耗品由供应商负责提供，不得收取费用。</p> <p>▲6. 远程技术支持服务：提供全年无休的 7×24 小时远程协助，包括电话支持、在线诊断与实时技术指导。</p> <p>▲7. 保养项目按照使用说明书进行，每次保养维修完成后，维修工程师出具记录完整详细工作记录，由采购人设备科和使用科室签字确认后，并存档。</p> <p>▲8. 建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。</p> <p>▲9. 本项目不允许供应商将合同项下的维修服务分包、转委托或劳务派遣。如确需外协技术支持，外协比例不得超过服务总量的 10%，且供应商仍承担主体责任。</p> <p>二、人员要求</p> <p>▲1. 供应商须具备自有专职的加速器专业维修团队，其中常驻服务本区域（广西壮族自治区）内的工程师至少 1 人，持有机器厂家（瓦</p>

		<p>里安) 培训证书或厂家技术认证的工程师至少 1 人。</p> <p>▲2. 维修工程师需定期参与辐射安全防护培训, 提供工程师的辐射安全防护培训合格证复印件, 并加盖供应商公章。</p> <p>▲3. 在采购人上级监管部门 (如疾控中心) 进行年度状态检测或第三方 QA 检测时, 供应商必须派工程师现场全程配合。</p> <p>▲4. 能够提供一年 2 次的医院工程师维修培训学习, 并将培训记录写入维修保养报告中, 以满足科室及时维修的工作需求。</p> <p>三、配件要求</p> <p>▲1. 所有更换的零备件必须保证为原厂全新正品, 且所有设备的零配件来源途径均为合法, 关键进口备件需能提供报关单等来源证明。</p> <p>▲2. 要求供应商建立备件供应储备和物流体系, 确保配件及时到达采购人。(需提供场地的相关证明材料)</p> <p>▲3. 必须保证能提供加速管的更换服务。</p> <p>四、绩效考核 (考评标准见附件 1)</p> <p>1. 每季度采购人对供应商进行服务评价, 采购人按照附件 1 《服务评价表》对供应商进行评价。每季度服务管理评价分值满分为 100 分, 根据《服务评价表》评价项目内容进行考评打分:</p> <p>①当季度综合得分分值在 90-100 分时, 评价等级为“优”, 当季度维保费全额支付;</p> <p>②当季度综合得分分值在 80-90 (不含) 分时, 评价等级为“良”, 扣除当季度维保费的 5%作为罚款;</p> <p>③当季度综合得分分值在 70-80 (不含) 分时, 评价等级为“中”, 扣除当季度维保费的 10%作为罚款;</p> <p>④当季度综合得分分值&lt;70 分时, 评价等级为“差”, 扣除当季度维保费的 15%作为罚款;</p> <p>⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于 70 分的, 采购人有权解除维保服务合同, 除扣除当次合同款外, 并要求供应商承担由此给采购人造成的损失或供应商支付合同总额 30%的违约金 (取其高者)。</p>
<p><b>▲二、商务要求</b></p>		
<p>(一) 合同签</p>	<p>自成交通知书发出之日起 15 日内, 因不可抗力原因延迟签订合同的, 自不可</p>	

订时间	抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜。
(二) 合同履行期限	自合同签订之日起3年。
(三) 服务地点	广西崇左市内，采购人指定地点。
(四) 报价要求	<p>1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的的价格，具体如下：</p> <p>(1) 维保的价格；</p> <p>(2) 调试、技术支持、系统升级等费用；</p> <p>(3) 必要的保险费用和各项税费；</p> <p>(4) 培训（含培训资料费、场地租用费）；</p> <p>(5) 维修人员的工时费、差旅费；</p> <p>(6) 故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）；</p> <p>(7) 按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。</p> <p>2. 供应商必须就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其竞标将视为无效。</p>
(五) 付款条件	<p>1. 本项目无预付款。</p> <p>2. 采购人按季度（每三个月）付款。成交供应商每季度向采购人提供上季度的《季度维护保养报告书》，并根据上季度《服务评价表》（详见附件1）的考核结果扣除应扣考核维保服务费并核对准确后，方可支付上季度维保服务费（应付季度维保服务费=合同约定季度维保服务费-应扣季度考核维保服务费）；采购人收到供应商开具上季度（三个月）应付维保服务费增值税专用发票后，采购人以转账的方式向成交供应商支付上季度的维保服务费。</p> <p>3. 成交供应商需提供合法有效的发票，如成交供应商提供虚假发票，由此引发的一切责任由成交供应商负责。</p>
<b>三、与实现项目目标相关的其他要求</b>	
<b>(一) 验收标准</b>	
<p>1. 采购人严格按采购文件上的技术要求、成交供应商响应文件中承诺的技术要求和国家标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。</p> <p>2. 成交供应商承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；成交</p>	

供应商还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。

3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由成交供应商承担。供应商在进行报价时应将验收费用考虑在内。成交供应商承担因多次验收而产生的验收费用。

4. 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。

## **(二) 其他要求**

1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。

2. 供应商在履约过程中需投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。

3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中，标注“▲”要求有任意一项负偏离的，竞标无效；未标注“▲”要求有3项或以上负偏离的，竞标无效。

4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。

5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。

## **(三) 保险证明（风险转移保障）**

1. 产品/职业责任险：要求供应商为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。

2. 公众责任险：要求供应商为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。

## 附件1:

## 维保服务采购项目 XXXX 年第 XX 季度 (X 月—X 月) 服务评价表

考核日期:            年    月    日

序号	评价项目	评价内容	服务评价得分	备注
1	设备开机率 (满分30分)	设备季度平均开机率达到 $\geq 95\%$ , 得30分。在设备季度平均开机率95%的基准上, 每降低1%开机率扣10分。		
2	维修效率 (满分25分)	1. 接到报修后, 0.5小时内响应, 得5分; 每超出1小时扣1分, 超出5小时不得分。 2. 简单故障(不需要更换零件)24小时内修复, 得10分; 每超出12小时5分, 超出48小时不得分。 3. 复杂故障(需要更换零件)在双方约定时间内修复, 得10分; 每超出约定时间1天扣4分, 超出3天不得分。		
3	维修效果 (满分25分)	1. 维修后设备运行稳定, 1个月内无相同故障复发, 得10分; 复发1次扣5分, 复发2次及以上不得分。 2. 维修质量符合相关标准和技术要求, 得10分; 经检测不符合要求不得分。 3. 维修后设备性能得到提升或恢复至正常水平, 得5分; 未达到不得分。		
4	服务态度 (满分15分)	1. 服务人员热情、耐心、礼貌, 得5分; 出现态度不好的情况每次扣2分。 2. 积极配合医院相关工作, 及时提供维修报告和相关资料, 得5分; 不配合或未及时提供每次扣2分。 3. 主动回访, 了解设备使用情况, 得5分; 未回访不得分。		
5	其他 (满分5分)	按照医院要求完成设备维保相关事宜。		
<b>综合得分 (满分 100 分)</b>				
<b>评价等级 (优、良、中、差)</b>				
<b>考核单位 (部门) 签字或盖章:</b>				
<b>被考核单位 (部门) 签字或盖章:</b>				
备注: 考核标准及内容以双方签订的合同内容为基础, 采购人每季度对成交供应商进行考核: ①当季度综合得分分值在90-100分时, 评价等级为“优”, 当季度维保费全额支付; ②当季度综合得分分值在80-90(不含)分时, 评价等级为“良”, 扣除当季度维保费的5%作为罚款; ③当季度综合得分分值在70-80(不含)分时, 评价等级为“中”, 扣除当季度维保费的10%作为罚款; ④当季度综合得分分值 $< 70$ 分时, 评价等级为“差”, 扣除当季度维保费的15%作为罚款; ⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于70分的, 采购人有权解除维保服务合同, 除扣除当次合同款外, 并要求供应商承担由此给采购人造成的损失或供应商支付合同总额30%的违约金(取其高者)。				

### 三、竞标声明

致：（崇左市人民医院）：

我方（上海鸿阳医疗器械有限公司）系中华人民共和国合法供应商，经营地址中国（上海）自由贸易试验区新金桥路 1368 号 604 室。

我方愿意参加贵方组织的（崇左市人民医院直线加速器维保服务）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此，我方宣布同意如下：
  - （1）将按照谈判文件的约定履行合同责任和义务；
  - （2）已详细审查全部谈判文件，包括补遗文件（如有）；
  - （3）同意提供按照贵方可能要求的与谈判有关的一切数据或者资料；
  - （4）响应谈判文件规定的竞标有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
  - （1）具有独立承担民事责任的能力；
  - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
  - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。
6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行



公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

7. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：中国（上海）自由贸易试验区新金桥路 1368 号 604 室 邮政编号： 201206

电话/传真：021-50129370/无 电子邮箱：2179797295@qq.com

开户银行：交通银行上海巨峰路支行

账号/行号：310066768018150086796/301290051138

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则响应文件按无效处理。

法定代表人（签字或者盖章或者电子签名）：王陈

供应商（电子签章）：上海鸿阳医疗器械有限公司

2026 年 4 月 1 日

## 二、竞标报价表

项目名称: 崇左市人民医院直线加速器维保服务 项目编号: CZZC2026-J3-990029-YZLZ

分标 (如有): 无

供应商名称: 上海鸿阳医疗器械有限公司 单位: 元

序号	标的名称	数量	单价 (元/年)	总价 (元)
1	崇左市人民医院直线加速器维保服务	3 年	310,000.00	930,000.00
竞标报价 (人民币): 大写 玖拾叁万 元 (¥ 930,000.00)				
合同履行期限: 自签订合同之日起 3 年。				
响应产品中, 属于本国产品总值为¥ (具体明细详见附表, 附表格式自拟), 占响应产品的比例为 %。【我公司参与本项目为维保服务, 不涉及此项。】				

注:

1. 以上竞标报价表中“标的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地”必须如实填写完整, 品牌、规格型号没有则填无, 填写有缺漏的, 其响应文件按无效处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名, 否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字 (或者电子签名), 否则其响应文件按无效处理。
4. 如有多分标, 分别列明各分标的报价表, 否则其响应文件按无效处理。

法定代表人或者委托代理人 (签字或者电子签名):  王陈

供应商 (电子签章): 上海鸿阳医疗器械有限公司

日期: 2026 年 4 月 1 日

## 六、商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞标分标：崇左市人民医院直线加速器维保服务

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
<b>▲二、商务要求</b>			
(一) 合同签订时间	自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
(二) 合同履行期限	自合同签订之日起 3 年。	自合同签订之日起 3 年。	无偏离
(三) 服务地点	广西崇左市内，采购人指定地点。	广西崇左市内，采购人指定地点。	无偏离
(四) 报价要求	<p>1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格，具体如下：</p> <p>(1) 维保的价格；</p> <p>(2) 调试、技术支持、系统升级等费用；</p> <p>(3) 必要的保险费用和各项税费；</p> <p>(4) 培训（含培训资料费、场地租用费）；</p> <p>(5) 维修人员的工时费、差旅费；</p> <p>(6) 故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）；</p> <p>(7) 按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。</p> <p>2. 供应商必须就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其竞标将视为无效。</p>	<p>1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格，具体如下：</p> <p>(1) 维保的价格；</p> <p>(2) 调试、技术支持、系统升级等费用；</p> <p>(3) 必要的保险费用和各项税费；</p> <p>(4) 培训（含培训资料费、场地租用费）；</p> <p>(5) 维修人员的工时费、差旅费；</p> <p>(6) 故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）；</p> <p>(7) 按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。</p> <p>2. 供应商必须就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其竞标将视为无效。</p>	无偏离
(五) 付款条件	<p>1. 本项目无预付款。</p> <p>2. 采购人按季度（每三个月）付款。成交供应商每季度向采购人提供上季</p>	<p>1. 本项目无预付款。</p> <p>2. 采购人按季度（每三个月）付款。成交供应商每季度向采购人提供上</p>	无偏离

	<p>度的《季度维护保养报告书》，并根据上季度《服务评价表》（详见附件1）的考核结果扣除应扣考核维保服务费并核对准确后，方可支付上季度维保服务费（应付季度维保服务费=合同约定季度维保服务费-应扣季度考核维保服务费）；采购人收到供应商开具上季度（三个月）应付维保服务费增值税专用发票后，采购人以转账的方式向成交供应商支付上季度的维保服务费。</p> <p>3. 成交供应商需提供合法有效的发票，如成交供应商提供虚假发票，由此引发的一切责任由成交供应商负责。</p>	<p>季度的《季度维护保养报告书》，并根据上季度《服务评价表》（详见附件1）的考核结果扣除应扣考核维保服务费并核对准确后，方可支付上季度维保服务费（应付季度维保服务费=合同约定季度维保服务费-应扣季度考核维保服务费）；采购人收到供应商开具上季度（三个月）应付维保服务费增值税专用发票后，采购人以转账的方式向成交供应商支付上季度的维保服务费。</p> <p>3. 成交供应商需提供合法有效的发票，如成交供应商提供虚假发票，由此引发的一切责任由成交供应商负责。</p>	
<b>三、与实现项目目标相关的其他要求</b>			
<b>(一) 验收标准</b>	<p>1. 采购人严格按采购文件上的技术要求、成交供应商响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。</p>	<p>1. 采购人严格按采购文件上的技术要求、成交供应商响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。</p>	无偏离
	<p>2. 成交供应商承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；成交供应商还应保证采购人不受第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。</p>	<p>2. 成交供应商承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；成交供应商还应保证采购人不受第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。</p>	无偏离
	<p>3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由成交供应商承担。供应商在进行报价时应将验收费用考虑在</p>	<p>3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由成交供应商承担。供应商在进行报价时应将验收费用</p>	无偏离

	内。成交供应商承担因多次验收而产生的验收费用。	考虑在内。成交供应商承担因多次验收而产生的验收费用。	
	4. 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。	4. 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。	无偏离
<b>（二）其他要求</b>	1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。	1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。	无偏离
	2. 供应商在履约过程中需投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。	2. 供应商在履约过程中需投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。	无偏离
	3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中，标注“▲”要求有任意一项负偏离的，竞标无效；未标注“▲”要求有3项或以上负偏离的，竞标无效。	3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中，标注“▲”要求有任意一项负偏离的，竞标无效；未标注“▲”要求有3项或以上负偏离的，竞标无效。	无偏离
	4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。	4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。	无偏离
	5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。	5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。	无偏离
<b>（三）保险证明（风险转移保障）</b>	1. 产品/职业责任险：要求供应商为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。	1. 产品/职业责任险：要求供应商为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。	无偏离
	2. 公众责任险：要求供应商为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。	2. 公众责任险：要求供应商为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）：上海鸿阳医疗器械有限公司

日期：2026年1月1日



王陈

## 七、售后服务承诺

### 一、我公司承诺服务内容

▲1. 维保类型：全保（含所有配件费及人工费）

▲2. 维保服务范围：医用直线加速器主机（品牌：瓦里安医疗设备 型号：CLINAC X 序列号：6257）、调制器、多叶光栅（MLC）、治疗床、水冷机组、稳压电源、影像系统（OBI/CBCT）、激光定位灯、监控对讲系统等全部附属设备。软件部分包括：治疗计划系统（TPS）、肿瘤信息管理系统、网络系统、软件授权许可的维护及免费升级服务。

▲3. 提供不限次数的维保，接到报修电话 **30 分钟内** 响应，在 24 小时内派工程师到达现场进行维修，维修时间不限节假日。

▲4. 设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。

▲5. 每年执行 4 次全面保养，覆盖机械精度校准（机架角度、照射野对称性）、恒温水循环检查等项目。每次维护保养时间前通知采购人，协调具体保养时间，将在不影响采购人正常工作的时间内进行。保养中需更换的损耗品由供应商负责提供，不得收取费用。

▲6. 远程技术支持服务：提供全年无休的 7×24 小时远程协助，包括电话支持、在线诊断与实时技术指导。

▲7. 保养项目按照使用说明书进行，每次保养维修完成后，维修工程师出具记录完整详细工作记录，由采购人设备科和使用科室签字确认后，并存档。

▲8. 建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。

▲9. 本项目不允许供应商将合同项下的维修服务分包、转委托或劳务派遣。如确需外协技术支持，外协比例不得超过服务总量的 10%，且供应商仍承担主体责任。

### 二、我公承诺人员要求

▲1. 我公司具备自有专职的加速器专业维修团队，其中常驻服务本区域（广西壮族自治区）内的工程师至少 1 人，持有机器厂家（瓦里安）培训证书或厂家技术认证的工程师 2 人。另外具有辐射安全防护培训合格证的工程师 5 人。

▲2. 维修工程师定期参与辐射安全防护培训，提供工程师的辐射安全防护培训合格证复印件，并加盖供应商公章。

▲3. 在采购人上级监管部门（如疾控中心）进行年度状态检测或第三方 QA 检测时，我公司承诺派工程师现场全程配合。

▲4. 能够提供一年 2 次的医院工程师维修培训学习，并将培训记录写入维修保养报告中，以满足科室及时维修的工作需求。

### 三、我公司承诺配件要求

▲1. 所有更换的零备件必须保证为原厂全新正品，且所有设备的零配件来源途径均为合法，关键进口备件需能提供报关单等来源证明。

▲2. 我公司建立备件供应储备和物流体系，确保配件及时到达采购人。（在投标文件中提供场地的相关证明材料）

▲3. 我公司承诺保证能提供加速管的更换服务。

### 四、我公司承诺绩效考核（考评标准见附件 1）

1. 每季度采购人对供应商进行服务评价，采购人按照附件 1《服务评价表》对供应商进行评价。每季度服务管理评价分值满分为 100 分，根据《服务评价表》评价项目内容进行考评打分：

①当季度综合得分分值在 90-100 分时，评价等级为“优”，当季度维保费全额支付；

②当季度综合得分分值在 80-90（不含）分时，评价等级为“良”，扣除当季度维保费的 5%作为罚款；

③当季度综合得分分值在 70-80（不含）分时，评价等级为“中”，扣除当季度维保费的 10%作为罚款；

④当季度综合得分分值<70 分时，评价等级为“差”，扣除当季度维保费的 15%作为罚款；

⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于 70 分的，采购人有权解除维保服务合同，除扣除当次合同款外，并要求供应商承担由此给采购人造成的损失或共供应商支付合同总额 30%的违约金（取其高者）。

## 八、技术要求偏离表

采购项目编号：CZZC2026-J3-990029-YZLZ

采购项目名称：崇左市人民医院直线加速器维保服务

分标号：      无      

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	崇左市人民医院直线加速器维保服务	<b>一、服务内容</b>		
2		▲1. 维保类型：全保（含所有配件费及人工费）	▲1. 我公司提供维保类型：全保（含所有配件费及人工费）	无偏离
3		▲2. 维保服务范围：医用直线加速器主机（品牌：瓦里安医疗设备 型号：CLINAC X 序列号：6257）、调制器、多叶光栅（MLC）、治疗床、水冷机组、稳压电源、影像系统（OBI/CBCT）、激光定位灯、监控对讲系统等全部附属设备。软件部分包括：治疗计划系统（TPS）、肿瘤信息管理系统、网络系统、软件授权许可的维护及免费升级服务。	▲2. 我公司提供维保服务范围：医用直线加速器主机（品牌：瓦里安医疗设备 型号：CLINAC X 序列号：6257）、调制器、多叶光栅（MLC）、治疗床、水冷机组、稳压电源、影像系统（OBI/CBCT）、激光定位灯、监控对讲系统等全部附属设备。软件部分包括：治疗计划系统（TPS）、肿瘤信息管理系统、网络系统、软件授权许可的维护及免费升级服务。	无偏离
4		▲3. 不限次数的维保，接到报修电话2小时内响应，在24小时内派工程师到达现场进行维修，维修时间不限节假日。	▲3. 我公司提供不限次数的维保，接到报修电话 <b>30分钟内</b> 响应，在24小时内派工程师到达现场进行维修，维修时间不限节假日。	正偏离
5		▲4. 设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。	▲4. 我公司承诺设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。	无偏离

6	<p>▲5. 每年至少执行 4 次全面保养，覆盖机械精度校准（机架角度、照射野对称性）、恒温水循环检查等项目。每次维护保养时间前通知采购人，协调具体保养时间，应在不影响采购人正常工作的时间内进行。保养中需更换的损耗品由供应商负责提供，不得收取费用。</p>	<p>▲5. 我公司每年执行 4 次全面保养，覆盖机械精度校准（机架角度、照射野对称性）、恒温水循环检查等项目。每次维护保养时间前通知采购人，协调具体保养时间，将在不影响采购人正常工作的时间内进行。保养中需更换的损耗品由我公司负责提供，不收取费用。</p>	无偏离
7	<p>▲6. 远程技术支持服务：提供全年无休的 7×24 小时远程协助，包括电话支持、在线诊断与实时技术指导。</p>	<p>▲6. 远程技术支持服务：我公司提供全年无休的 7×24 小时远程协助，包括电话支持、在线诊断与实时技术指导。</p>	无偏离
8	<p>▲7. 保养项目按照使用说明书进行，每次保养维修完成后，维修工程师出具记录完整详细工作记录，由采购人设备科和使用科室签字确认后，并存档。</p>	<p>▲7. 我公司承诺保养项目按照使用说明书进行，每次保养维修完成后，维修工程师出具记录完整详细工作记录，由采购人设备科和使用科室签字确认后，并存档。</p>	无偏离
9	<p>▲8. 建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。</p>	<p>▲8. 我公司将建立设备台账，记录出现的所有故障以及解决的办法和过程都有详细记录。</p>	无偏离
10	<p>▲9. 本项目不允许供应商将合同项下的维修服务分包、转委托或劳务派遣。如确需外协技术支持，外协比例不得超过服务总量的 10%，且供应商仍承担主体责任。</p>	<p>▲9. 本项目不允许供应商将合同项下的维修服务分包、转委托或劳务派遣。如确需外协技术支持，外协比例不得超过服务总量的 10%，且我公司仍承担主体责任。</p>	无偏离
11	<p><b>二、人员要求</b></p>		
12	<p>▲1. 供应商须具备自有专职的加速器专业维修团队，其中常驻服务本区域（广西壮族自治区）内的工程师至少 1 人，持有机器厂家（瓦里安）培训证书或厂家技术认证的工程师至少 1 人。</p>	<p>▲1. 我公司具备自有专职的加速器专业维修团队，其中常驻服务本区域（广西壮族自治区）内的工程师至少 1 人，持有机器厂家（瓦里安）培训证书或厂家技术认证的工程师 2 人。</p>	正偏离
13	<p>▲2. 维修工程师需定期参与辐射安全防护培训，提供工程师的辐射安全防护培训合格证复印件，并加盖供应商公章。</p>	<p>▲2. 我公司维修工程师定期参与辐射安全防护培训，提供工程师的辐射安全防护培训合格证复印件，并加盖供应商公章。</p>	无偏离

14	▲3. 在采购人上级监管部门（如疾控中心）进行年度状态检测或第三方 QA 检测时，供应商必须派工程师现场全程配合。	▲3. 在采购人上级监管部门（如疾控中心）进行年度状态检测或第三方 QA 检测时，我公司承诺将派工程师现场全程配合。	无偏离
15	▲4. 能够提供一年 2 次的医院工程师维修培训学习，并将培训记录写入维修保养报告中，以满足科室及时维修的工作需求。	▲4. 我公司能够提供一年 2 次的医院工程师维修培训学习，并将培训记录写入维修保养报告中，以满足科室及时维修的工作需求。	无偏离
16	<b>三、配件要求</b>		
17	▲1. 所有更换的零备件必须保证为原厂全新正品，且所有设备的零配件来源途径均为合法，关键进口备件需提供报关单等来源证明。	▲1. 我公司所有更换的零备件必须保证为原厂全新正品，且所有设备的零配件来源途径均为合法，关键进口备件将能提供报关单等来源证明。	无偏离
18	▲2. 要求供应商建立备件供应储备和物流体系，确保配件及时到达采购人。（需提供场地的相关证明材料）	▲2. 我公司将建立备件供应储备和物流体系，确保配件及时到达采购人。（提供场地的相关证明材料）	无偏离
19	▲3. 必须保证能提供加速管的更换服务。	▲3. 我公司保证能提供加速管的更换服务。	无偏离
20	<b>四、绩效考核</b> （考评标准见附件 1）		
21	1. 每季度采购人对供应商进行服务评价，采购人按照附件 1《服务评价表》对供应商进行评价。每季度服务管理评价分值满分为 100 分，根据《服务评价表》评价项目内容进行考评打分：	1. 每季度采购人对供应商进行服务评价，采购人按照附件 1《服务评价表》对供应商进行评价。每季度服务管理评价分值满分为 100 分，根据《服务评价表》评价项目内容进行考评打分：	无偏离
22	①当季度综合得分分值在 90-100 分时，评价等级为“优”，当季度维保费全额支付；	①当季度综合得分分值在 90-100 分时，评价等级为“优”，当季度维保费全额支付；	无偏离
23	②当季度综合得分分值在 80-90（不含）分时，评价等级为“良”，扣除当季度维保费的 5%作为罚款；	②当季度综合得分分值在 80-90（不含）分时，评价等级为“良”，扣除当季度维保费的 5%作为罚款；	无偏离
24	③当季度综合得分分值在 70-80（不含）分时，评价等级为“中”，扣除	③当季度综合得分分值在 70-80（不含）分时，评价等级为“中”，	无偏离

		当季度维保费的 10%作为罚款;	扣除当季度维保费的 10%作为罚款;	
25		④当季度综合得分分值<70 分时, 评价等级为“差”, 扣除当季度维保费的 15%作为罚款;	④当季度综合得分分值<70 分时, 评价等级为“差”, 扣除当季度维保费的 15%作为罚款;	无偏离
26		⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于 70 分的, 采购人有权解除维保服务合同, 除扣除当次合同款外, 并要求供应商承担由此给采购人造成的损失或供应商支付合同总额 30%的违约金 (取其高者)。	⑤如合同期内出现三次季度考核分值低于 70 分的, 采购人有权解除维保服务合同, 除扣除当次合同款外, 并要求供应商承担由此给采购人造成的损失或供应商支付合同总额 30%的违约金 (取其高者)。	无偏离

注:

1. 说明: 应对谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应, 并作出偏离说明。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标, 对照谈判文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的, 请在技术要求偏离表中列明, 且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证, 以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商 (附生产厂家授权资料) 公章。
4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的, 以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人 (签字或者电子签名) 王陈  
 供应商 (电子签章) 上海鸿阳医疗器械有限公司  
 日期: 2026 年 10 月 1 日

投标报价明细表

投标人全称 (公章): 上海鸿阳医疗器械有限公司

项目编号及名称: 上海市第一人民医院直线加速器维保服务 (CZZC2026-J3-990029-YZLZ)



供应商名称	报价(总价, 元)	合同履行期限
上海鸿阳医疗器械有限公司	480000	自签订合同之日起3年

王陈

## 成交通知书

上海鸿阳医疗器械有限公司:

经评定, 编号为CZZC2026-J3-990029-YZLZ采购文件中的崇左市人民医院直线加速器维保服务, 确定你公司成交, 成交价格为: 肆拾捌万元整(¥480,000.00)。

自此通知书发出之日起15天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 郑娟

电话: 0771-7993193

代理机构联系人: 梁立宇

电话: 0771-7833699

